


Groupe promotrans

# LIVRET D'ACCUEIL
# STAGIAIRE

La Poitevine By Promotrans
21 Rue du Petit Nieuil
86360 MONTAMISE
SIREN : 893 576 876 – NAF : 8553Z




Groupe promotrans

# Bienvenue !

Madame, Monsieur,

**Vous venez d'intégrer une formation au sein du centre Promotrans de Poitiers et nous vous souhaitons la bienvenue !**

Votre accueil est une étape importante qui doit vous permettre de mieux appréhender le contenu de votre formation, l'organisation générale de celle-ci.

Mais aussi, il s'agit d'identifier les acteurs qui vous accompagneront tout le long de votre parcours, plus particulièrement votre formateur référent, de comprendre le fonctionnement de notre centre, notre organisation, nos règles, nos attentes et l'investissement associé demandé.

Pour faciliter vos premiers pas chez nous, nous vous remettons ce livret d'accueil qui vous permettra finalement de comprendre dans quel environnement vous évoluerez.

N'hésitez pas à le consulter et à l'utiliser.
Nous vous souhaitons une pleine réussite dans votre formation !

**Sandra BERTON**,
Directrice du centre

# LE GROUPE PROMOTRANS




**Le Groupe Promotrans** p.2

La formation professionnelle p.3

Infos clés p.4

Une équipe de professionnels p.5

Les formations initiales p.6

Les formations continues p.7

Nos centres répartis dans toute la France p.9

**Votre centre Promotrans** p.10

Horaires, Retards et absences p.10

Organigramme et interlocuteurs p.11

Règles du centre p.12

Consignes d'évacuation et points d'info p.12

Accueil des personnes en difficulté p.13

Accès transports p.13

Stationnement et restauration p.14

Sécurité p.15


Groupe promotrans

# LE GROUPE PROMOTRANS

**Plus de cinquante années d'expérience en formation Transport Logistique Voyage et Maintenance au service de tous les professionnels, Promotrans répond aux exigences des entreprises, par sa proximité et sa réactivité.**

Organisme de formation unique en raison de son savoir-faire en emploi / formation, Promotrans est devenu un interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, ainsi que de nombreuses organisations professionnelles pour toutes les questions relatives au secteur et domaines de compétences spécifiques.

## 10 DOMAINES D'INTERVENTION

- TRANSPORT DE MARCHANDISES
- TRANSPORT DE PERSONNES
- TRANSPORT MULTIMODAL
- MATIÈRES DANGEREUSES
- EXPLOITATION
- MANUTENTION & LOGISTIQUE
- SUPPLY CHAIN
- MAINTENANCE DE VÉHICULES INDUSTRIELS
- BÂTIMENT & TRAVAUX PUBLICS
- SÉCURITÉ AU TRAVAIL

# LA FORMATION PROFESSIONNELLE

**Créé par les fédérations professionnelles du secteur, le Groupe Promotrans forme tous les personnels du secteur des Transports, de la Logistique et du voyage.**

Le Groupe Promotrans propose des formations initiales, des formations continues et des formations en alternance (apprentissage et professionnalisation), du niveau CAP à BAC +5.

Au total, cela représente **56 000 personnes formées par an** , avec **plus de 450 formations** de perfectionnement pour les salariés du secteur, **150 formations initiales**, ainsi que des **formations de reconversion** pour les demandeurs d'emploi et les militaires, qui débouchent sur des diplômes de l'Education Nationale, des titres certifiés par l'Etat et des certificats de qualification de branches.









# INFO CLÉS

## Promotrans EN DATES

- **1966** — Naissance de Promotrans Association Loi de 1901
- **1972** — 1er session de préparation au CAP de Conducteur Routier
- **1977** — Ouverture du premier CFA (Centre de Formation des Apprentis)
- **1983** — Ouverture des premiers centres de Bordeaux , Caen et Nantes
- **1987** — Création des écoles d'enseignements supérieur
- **1990** — Intégration de la logistique et du voyage dans l'offre de formation du Groupe
- **2015** — Création de la filiale Promotrans FPC et nouvelle identité visuelle
- **2021** — Certifications Qualiopi et ISO 9001

## Des résultats TANGIBLES



**3 600**
**Jeunes formés chaque année**



**5,6 millions**
**d'heures de formation**



**7 000**
**entreprises clientes**



**98 %**
**des diplômés en poste en entreprise dans les 3 mois**

# UNE ÉQUIPE DE **PROFESSIONNELS**

**900**
**collaborateurs**

Transport de marchandises, Transport de voyageurs, Exploitation, Logistique, Matières dangereuses, SST, TMS… nos équipes sont composées d'**experts métiers formés à la pédagogie**.

Les stagiaires bénéficient d'un accompagnement individualisé en fonction de leurs besoins.

Tous nos centres de formation s'assurent que **chaque apprenant évolue en toute sécurité dans un contexte professionnel et accueillant**.

# UN OUTIL PÉDAGOGIQUE **DE POINTE**

+ de **21 000** m2 d'ateliers et d'entrepôts

**350** intervenants

**250** véhicules lourds

**80** chariots élévateurs

**25** simulateurs de conduite **dernière génération**

**15** simulateurs logistiques

# LES FORMATIONS **INITIALES**

En **contrat d'apprentissage** ou de **professionnalisation** : les alternants accèdent rapidement à un métier et développent leur employabilité. Pour l'entreprise, l'alternance est un excellent outil de gestion prévisionnelle des ressources humaines et de pré-recrutement.

**Enseignement du CAP au Bac Pro :**
Dispensé dans nos centres de Formation d'Apprentis (CFA)
**Enseignement supérieur jusqu'au Master 2**
Dispensé dans nos CFA et nos Campus, propose aux étudiants des cursus hautement qualifiés.
L'enseignement dispensé mêle apports théoriques et pratiques, afin de développer les compétences des futurs encadrants des entreprises.

## LOGISTIQUE / SUPPLY CHAIN

**CAP & Bac Pro**
- CAP Opérateur Logistique
- Bac Professionnel Logistique

**Bac+2 & Bac+3**
- Titre Professionnel de Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique TSMEL
- Bachelor de Responsable Supply Chain & E-commerce

**Bac+5**
- Titre de Manager des Opérations Logistiques Internationales MOLI

## ORGANISATION ET MANAGEMENT DU TRANSPORT

**Sans condition de diplôme**
- Titre Professionnel de Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
- Titre Professionnel de Conducteur routier de marchandises sur porteur et sur tous véhicules

**CAP & Bac Pro**
- CAP Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar
- CAP Conducteur Routier De Marchandises

**Bac+2 & Bac+3**
- Titre professionnel de Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises GOTRM
- Titre Responsable d'Exploitation Transport de Marchandises RETM
- BTS Gestion des Transports et Logistique Associée GTLA
- Responsable Transport et Management des Flux RTMF

## MAINTENANCE DE VÉHICULES INDUSTRIELS

**Sans condition de diplôme**
- CQP Technicien Expert Après-Vente Véhicules Utilitaires et Industriels

**CAP & Bac Pro**
- CAP Maintenance des véhicules, option B : véhicules de transport routier
- Bac Professionnel Maintenance des véhicules, option B : véhicules de transport routier

**Bac+2 & Bac+3**
- BTS Maintenance des véhicules option B : véhicules de transport routier

# LES FORMATIONS **CONTINUES**

**NOS SPÉCIFICITÉS** EN FORMATION

**Elles s'adressent aux personnes en activité, en recherche d'emploi ou en reconversion professionnelle.** Proche des préoccupations terrain, dispensées par des professionnels en activité, l'enseignement vise l'adaptation au poste de travail et l'acquisition de compétences nouvelles pour faire progresser l'entreprise et ses collaborateurs.

## EXPLOITATION TRANSPORT

- Attestation de capacité + 3,5 Tonnes et - 3,5 Tonnes
- Attestation de capacité + 9 places et - 9 places
- Attestation capacité commissionnaire de transport
- Titre professionnel de Gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises
- Titre Responsable d'Exploitation Transport de Marchandises (RETM)

## MAINTENANCE DE VÉHICULES

- Perfectionnement maintenance *(Exemples : Hayons, Freinage, Hydraulique,…)*

## LOGISTIQUE

- CACES R489 & CACES R485 & CACES R486 & CACES R490 & CACES R482
- Perfectionnement : Magasinier/Cariste, Préparateur de commande, Gestion des stocks
- Titre professionnel préparateur de commande en entrepôt
- Titre professionnel agent magasinier
- Module de perfectionnement sur mesure

## TRANSPORT DE MARCHANDISES

- Permis C
- Titre professionnel Conducteur du Transport Routier de Marchandises sur Porteur
- Titre professionnel Conducteur du Transport Routier de Marchandises sur Tous Véhicules
- Titre professionnel Conducteur Livreur sur Véhicule Utilitaire Léger
- FIMO, FCO marchandises
- Sécurité routière
- Module de perfectionnement sur mesure

## SÉCURITÉ & MATIÈRE DANGEREUSE

- Formations du Transports de Matières Dangereuses (MD Base, Recyclage et citerne)
- PRAP : Prévention des risques liés à l'activité physique
- Sauveteur secouriste du travail SST

Conseiller sécurité

## TRANSPORT DE PERSONNES

- Permis D
- Titre professionnel Conducteur du Transport en Commun sur Route
- FIMO, FCO voyageurs
- Module de perfectionnement sur mesure
- Transport de personnes à mobilité réduite (TPMR)

# LES FORMATIONS **CONTINUES**

**NOS FORMATIONS** À L'ENCADREMENT

**Nos programmes vous préparent à relever les défis du transport et de la logistique et à renforcer votre leadership opérationnel.**

## LOGISTIQUE

- Optimiser sa gestion de stocks
- Responsable de magasin ou d'entrepôt
- Les contrats de vente à l'international
- Outils et méthodes logistiques

## MANAGEMENT

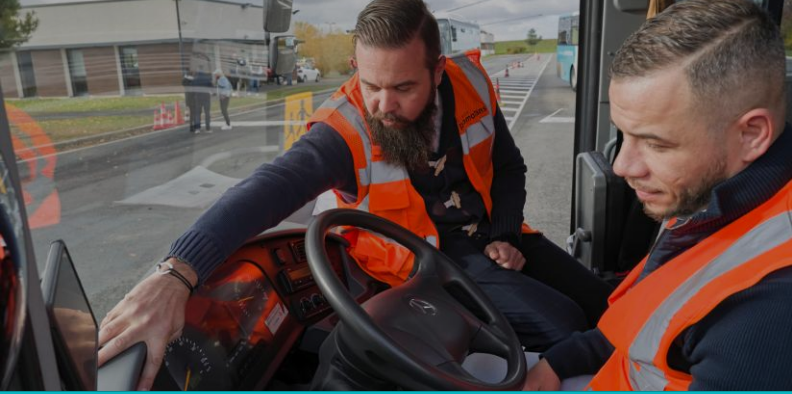
- Manager une équipe
- Développer la motivation de ses collaborateurs
- Prévenir et gérer les conflits
- Piloter une réunion
- Prendre la parole en public
- Les missions du manager

## TRANSPORT

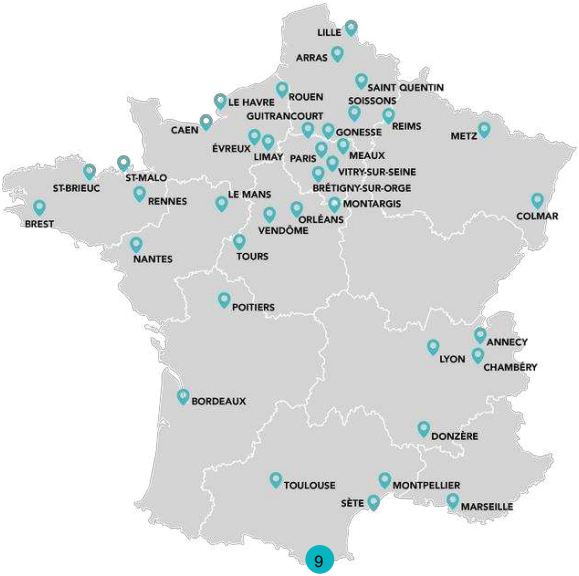
- Initiation à la réglementation sociale
- Optimiser ses tournées de distribution
- Réglementation sociale dans le transport routier de marchandises
- Sous-traiter dans le transport routier
- Optimiser ses assurances dans le transport routier
- Le transport de marchandises à l'international
- Maîtriser l'évolution technologique des véhicules industriels
- La conduite rationnelle

## RESSOURCES

- Communication et relations humaines
- Enrichir la communication avec son client
- Les différents types d'entretien
- Formation des formateurs
- Formation des tuteurs
- Formation des formateurs à la conduite d'engins de manutention à conducteur porté



## **NOS CENTRES** RÉPARTIS DANS TOUTE LA FRANCE






# VOTRE CENTRE PROMOTRANS

La Poitevine By
Promotrans

LES HORAIRES **DU CENTRE**

**Du lundi au vendredi**
08h30 - 12h00
13h30 - 17h00

LES HORAIRES **DE LA FORMATION**

**Du lundi au vendredi**
08h30 - 12h00
13h00 - 16h30

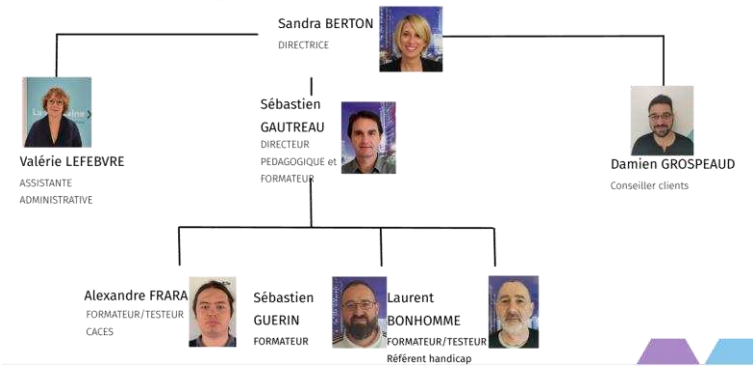
**Possibilité de travail posté du lundi au vendredi**
06h00 - 13h00
Et
13h00 - 20h00

## RETARDS ET ABSENCES

- Aucune absence n'est tolérée
- Chaque retard ou absence fera l'objet d'un bon à remplir à l'accueil
- Chaque retard ou absence sera automatiquement communiqué à votre employeur ou au pôle emploi
- Dans tous les cas prévenir de votre retard ou absence au **05.49.55.11.03** (Laisser un message si nous sommes sous répondeur)
- L'attestation FIMO ne pourra être délivrée qu'après avoir eu 140 h de formation effectuée

# VOTRE CENTRE PROMOTRANS

## ORGANIGRAMME DU CENTRE PROMOTRANS




## VOS INTERLOCUTEURS

Le référent handicap : **BONHOMME Laurent**

Le référent du stage : **GAUTREAU Sébastien**

Le secrétariat : **LEFEBVRE Valérie**

Le directeur pédagogique : **GAUTREAU Sébastien**

La directrice : **BERTON Sandra**

Les formateurs :

***GUERIN Sébastien*** *- Formateur transports et logistiques*

***BONHOMME Laurent*** *- Formateur / Testeur logistiques – SST*

***FRARA Alexandre*** *– Formateur / Testeur logistiques*

Si vous avez un problème, ou voulez faire une réclamation : adresse mail générique Promotrans.
Vous disposez d'un droit de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données, ou de limitation de traitement : https://www.promotrans.fr/rgpd/

# VOTRE CENTRE PROMOTRANS

## RÈGLES DU CENTRE

- Se conformer au **règlement intérieur**
- Respecter la propreté des moyens mis à votre disposition: salles de cours, toilettes, véhicules…
- Ne pas manger, boire, fumer à l'intérieur des bâtiments et des véhicules
- Jeter verres, mégots, canettes dans les poubelles et cendriers mis à votre disposition.
- Les chaussures de sécurité sont obligatoires dans la zone dédiée à la logistique.
- Il est strictement interdit d'utiliser les véhicules et chariots élévateurs sans la présence d'un formateur.
- Utiliser le téléphone portable en dehors des heures de formation.
- Interdiction de sortir du centre pendant les temps de pause, hors pause déjeuner.

## CONSIGNES D'ÉVACUATION / ALARME INCENDIE

- Rester calme, se diriger vers les issues de secours à l'aide de votre formateur
- Se rendre au point de rassemblement situé à côté de l'entrée des pistes PL et identifiable avec la signalétique « Point de rassemblement »



## POINTS D'INFORMATION

- **L'emploi du temps hebdomadaire est affiché chaque semaine pour les 2 semaines suivantes** dans le hall de l'entrée des stagiaires. Vérifier régulièrement si ce dernier n'a pas été modifié.
- L'équipe des formateurs et l'équipe administrative restent à votre disposition tout au long de votre formation

# VOTRE CENTRE PROMOTRANS

CRFH CENTRE RESSOURCE FORMATION HANDICAP

## ACCUEIL DES PERSONNES EN DIFFICULTÉS

**Notre centre dispose d'un référent handicap, sa mission est de :**
Favoriser le repérage des personnes en situation de handicap dès l'accueil dans le centre de formation.
Veiller à une égalité de traitement lors des phases de recrutement (de sélection / de positionnement) mais aussi tout au long de la formation, permettant un égal accès au droit à la formation pour les personnes en situation de handicap.
Etre force de proposition pour le développement de l'accessibilité pédagogique des formations dispensées, en repérant les problématiques et axes de progrès.
Etre en capacité de mobiliser les dispositifs régionaux d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation (RECAP, ETAPE +, …), autant que nécessaire.
Anticiper la fin de formation en garantissant la transmission aux partenaires des données utiles à l'intégration en emploi de la personne handicapée.

## ACCÈS TRANSPORTS

**Le centre de formation La Poitevine By Promotrans se trouve à proximité de Poitiers. Suivre la Départementale 3 jusqu'à la sortie « Montamisé ».**
**Un parking gratuit pour les stagiaires, mis à disposition par le centre de formation, est disponible à 1 minute à pied du centre.**




https://maps.app.goo.gl/iszfQ1uMJP628JFE6

# VOTRE CENTRE PROMOTRANS

## STATIONNEMENT

Sur le parking Promotrans sauf dans la zone réservée au personnel de Promotrans (les places sont identifiées).

Ne pas se garer sur les pelouses, ni devant les portes d'entrées du centre.

## RESTAURATION

Une salle de déjeuner confortable, avec micro-onde, frigidaires, distributeurs de boissons chaudes et froides et distributeurs d'encas et de repas, merci de maintenir cette salle propre.





# VOTRE TRAVAIL **EN SÉCURITÉ**

**La mission de Promotrans est de conduire ses opérations dans le respect de la santé, de la sécurité de ses collaborateurs mais aussi de ses apprenants.** Le règlement intérieur contient des consignes de sécurité, telles que l'obligation de porter un/des équipement(s) de protection individuelle (EPI) pour les personnes concernées.

## CE QUE JE DOIS FAIRE :

- Prendre soin de ma propre sécurité (et santé) ainsi que de celle de mes collègues, notamment en respectant les consignes.
- Respecter les consignes qui me sont données.
- Signaler toute anomalie à mon formateur.
- Votre formateur est le principal interlocuteur en matière de santé et sécurité, n'hésitez pas à le contacter en cas de problèmes rencontrés ou conseils.

## DANS CHAQUE ÉTABLISSEMENT SONT PRÉSENTS DES :

- Sauveteurs-Secouristes du Travail (SST) : BONHOMME Laurent

- Equipiers de Premières interventions en cas d'incendie qui ont été formés, n'hésitez pas à les faire appeler en cas d'accident ou d'incendie : BONHOMME *Laurent*



**LA POITEVINE BY PROMOTRANS**

**Adresse** : **21 Rue du Petit Nieuil**
**86360 MONTAMISE**

Téléphone : **05.49.55.11.03**

**Site La Poitevine**

**Site Promotrans**

**Site Campus Promotrans**

Groupe promotrans