

Enquête satisfaction AZUR 63

Merci de nous aider à améliorer nos services en répondant à ce questionnaire anonyme

* Indique une question obligatoire

1. Vous êtes *

Une seule réponse possible.

☒ Un homme

☐ Une femme

2. Vous êtes inscrit pour une formation *

Une seule réponse possible.

☐ Permis B traditionnel

☐ Permis B conduite accompagnée

☐ Permis B conduite supervisée

☐ Permis B boîte automatique

☐ Permis AM (BSR)

☐ Permis A2 (moto)

☒ Formation complémentaire moto / Boîte manuelle

3. Comment avez-vous connu notre auto-école *

Plusieurs réponses possibles.

☐ Bouche à oreille

☐ Internet (facebook, pages jaunes...)

☐ Publicité

☒ Conseillé par un ami ou membre de votre famille

4. Vous nous avez choisi pour *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Notre réputation/qualité de la formation
- ☐ Proximité domicile
- ☐ Proximité travail/lycée
- ☒ Prix

ACCUEIL

5. Accueil du ou de la secrétaire *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Très satisfait

6. Propreté des locaux *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Très satisfait

7. Qualité des renseignements fournis *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Très satisfait

8. Qualité de la documentation remise et des informations fournies *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Très satisfait

FORMATION THEORIQUE *Sans objet*

9. Horaires des tests et cours

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Très satisfait

10. Qualité des tests et cours

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Très satisfait

FORMATION PRATIQUE

11. Horaires des leçons *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Très satisfait

12. Pédagogie des enseignants *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Très satisfait

13. Formation sur simulateur *sans objet*

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Très satisfait

14. Propreté et entretien des véhicules *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Très satisfait

EN CONCLUSION

15. Votre avis sur la qualité de la formation *

Une seule réponse possible.

1 2 3 4 5

Pas ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Totalemt satisfait

16. Reviendrez-vous pour une autre formation le cas échéant ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Oui
☐ Non
☒ Ne sait pas

17. Recommanderiez-vous notre auto-école ? *

Plusieurs réponses possibles.

- ☒ Oui
☐ Non
☐ Ne sait pas

18. Un commentaire ? Une suggestion ? Vous avez la parole

19. Votre adresse mail (facultatif)

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms