



Apprenant : **BEBIEN Fabrice**

Dates : 04/03/2026 06/03/2026

⚠ Vos réponses doivent être sincères et le plus exact possible



Cette fiche a pour objectif de vérifier le niveau de qualité de nos prestations et de moyens mis à disposition des stagiaires. Vos remarques et suggestions seront à même d'améliorer nos formations. Pour répondre, faites une croix face à la figurine la plus représentative de votre opinion :



Très satisfait



Satisfait



Pas satisfait



Très insatisfait

SO

Sans Objet

Cochez toutes les rubriques suivant vos appréciations ; si vous ne souhaitez pas vous positionner sur un critère, utilisez la colonne « sans objet » (SO). N'hésitez pas à justifier votre réponse en utilisant la case « commentaires »

ACCUEIL ET DEROULEMENT DE LA FORMATION :

- Conditions d'accueil à votre arrivée en formation
- Présentation de la formation
- Respect des horaires et temps de pause
- Ambiance générale

Très satisfait Satisfait Pas satisfait Très insatisfait SO

COMMENTAIRES :

LOCAUX ET INFRASTRUCTURES :

- Qualité des infrastructures
- Confort de la salle
- Espaces d'accueil
- Accessibilité

Très satisfait Satisfait Pas satisfait Très insatisfait SO

COMMENTAIRES :

L'ANIMATEUR / LE FORMATEUR / L'ENSEIGNANT :

- Sa présentation personnelle, de l'entreprise, du réseau City Pro
- Ses méthodes pédagogiques
- Sa maîtrise des sujets abordés
- Son adaptabilité aux profils des participants

Très satisfait Satisfait Pas satisfait Très insatisfait SO

COMMENTAIRES :

LES CONTENUS DE FORMATION :

- Apport et mise à jour des connaissances
- Contenus de formation adaptés aux attentes
- Quantité des sujets abordés
- Correspondance entre théorie et pratique

Très satisfait Satisfait Pas satisfait Très insatisfait SO

COMMENTAIRES :

MOYENS MIS EN ŒUVRE :

- Outils pédagogiques utilisés dans la formation
- Supports pédagogiques remis aux participants
- Matériel et plateau technique
- Disponibilité des moyens

Très satisfait Satisfait Pas satisfait Très insatisfait SO

COMMENTAIRES :

Globalement, sur une échelle de 1 à 10, à combien évaluez-vous votre niveau de satisfaction

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

La note que vous venez de donner correspond pour vous à un niveau :

Très Mauvais Mauvais Bon Très bon Excellent

RECOMMANDERIEZ-VOUS LE CENTRE DE FORMATION A D'AUTRES PERSONNES ?

Oui bien sûr
Oui peut-être
Non
Vraiment pas

ACCEPTEZ-VOUS D'ETRE RECONTACTE ULTERIEUREMENT POUR UNE EVALUATION « A FROID » ?

Oui
Non

COMMENTAIRES :

Signature

