



Apprenant : **BOPIA ENGO Alain**



Vos réponses doivent être sincères et les plus exactes possible.

Cette fiche a pour objectif de vérifier le niveau de qualité de nos prestations et de moyens mis à disposition des stagiaires. Vos remarques et suggestions seront à même d'améliorer nos formations. Pour répondre, faites une croix face à la figurine la plus représentative de votre opinion :



Très satisfait



Satisfait



Pas satisfait



Très insatisfait

SO

Sans objet

Cochez toutes les rubriques suivant vos appréciations ;

si vous ne souhaitez pas vous positionner sur un critère, utilisez la colonne « sans objet » (SO).

N'hésitez pas à justifier votre réponse en utilisant la case « commentaires » sans sortir du cadre.

					SO	COMMENTAIRES :
ACCUEIL ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION :						
▪ Conditions d'accueil à votre arrivée en formation	✓					
▪ Présentation de la formation lors de la 1ère heure	✓					
▪ Respect des horaires et temps de pause	✓					
▪ L'ambiance durant la formation	✓					
LOCAUX ET INFRASTRUCTURES :						
▪ Qualité des infrastructures	✓					
▪ Tables / Chaises	✓					
▪ Sanitaires	✓					
▪ Espaces d'accueil (y compris le parking)	✓					
L'ANIMATEUR / LE FORMATEUR / L'ENSEIGNANT :						
▪ Sa présentation personnelle (identification, tenue, comportement)	✓					
▪ Sa présentation de l'entreprise et du réseau	✓					
▪ Fait référence à la réalité du terrain	✓					
▪ Maîtrise des sujets abordés	✓					
LES CONTENUS DE FORMATION :						
▪ Apport de connaissances nouvelles	✓					
▪ Contenus de formation adaptés aux attentes	✓					
▪ Précision des informations communiquées	✓					
▪ Quantité des sujets abordés	✓					
MOYENS MIS EN ŒUVRE :						
▪ Qualité des moyens audiovisuels	✓					
▪ Supports pédagogiques remis aux participants						
▪ Supports pédagogiques utilisés pour la formation						
▪ Véhicules (pour les actions utilisant des moyens roulants)						

RECOMMANDERIEZ-VOUS LE CENTRE DE FORMATION À D'AUTRES PERSONNES ?

Oui bien sûr

Oui peut-être

Non

Vraiment pas

X

ACCEPTEZ-VOUS D'ÊTRE RECONTACTÉ ULTERIEUREMENT POUR UNE ÉVALUATION « À FROID » ?

Oui

Non

COMMENTAIRES :



Signature



Les réponses à ce questionnaire sont destinées à nos services internes et seront informatisées.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 Janvier 1978, vous pouvez accéder aux informations vous concernant.