

Apprenant : **DOS SANTOS Johnny**.....



Vos réponses doivent être sincères et les plus exactes possible.

Cette fiche a pour objectif de vérifier le niveau de qualité de nos prestations et de moyens mis à disposition des stagiaires. Vos remarques et suggestions seront à même d'améliorer nos formations. Pour répondre, faites une croix face à la figurine la plus représentative de votre opinion :

Très satisfait    
 Satisfait    
 Pas satisfait    
 Très insatisfait    
 SO     Sans objet

Cochez toutes les rubriques suivant vos appréciations ;  
 si vous ne souhaitez pas vous positionner sur un critère, utilisez la colonne « sans objet » (SO).  
 N'hésitez pas à justifier votre réponse en utilisant la case « commentaires » sans sortir du cadre.

					<b>SO</b>	<b>COMMENTAIRES :</b>
<b>ACCUEIL ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION :</b>						
▪ Conditions d'accueil à votre arrivée en formation	X					
▪ Présentation de la formation lors de la 1ère heure	X					
▪ Respect des horaires et temps de pause	X					
▪ L'ambiance durant la formation	X					
<b>LOCAUX ET INFRASTRUCTURES :</b>						
▪ Qualité des infrastructures		X				
▪ Tables / Chaises		X				
▪ Sanitaires			X			
▪ Espaces d'accueil (y compris le parking)	X					
<b>L'ANIMATEUR / LE FORMATEUR / L'ENSEIGNANT :</b>						
▪ Sa présentation personnelle ( <i>identification, tenue, comportement</i> )	X					
▪ Sa présentation de l'entreprise et du réseau	X					
▪ Fait référence à la réalité du terrain	X					
▪ Maîtrise des sujets abordés	X					
<b>LES CONTENUS DE FORMATION :</b>						
▪ Apport de connaissances nouvelles	X					
▪ Contenus de formation adaptés aux attentes	X					
▪ Précision des informations communiquées		X				
▪ Quantité des sujets abordés		X				
<b>MOYENS MIS EN ŒUVRE :</b>						
▪ Qualité des moyens audiovisuels	X					
▪ Supports pédagogiques remis aux participants		X				
▪ Supports pédagogiques utilisés pour la formation	X					
▪ Véhicules (pour les actions utilisant des moyens roulants)	X					

<b>RECOMMANDERIEZ-VOUS LE CENTRE DE FORMATION À D'AUTRES PERSONNES ?</b>	Oui bien sûr	
	Oui peut-être	
	Non	
	Vraiment pas	

<b>ACCEPTÉZ-VOUS D'ÊTRE RECONTACTÉ ULTÉRIEUREMENT POUR UNE ÉVALUATION « À FROID » ?</b>	Oui	
	Non	

**COMMENTAIRES :**



Signature

*Johnny Dos Santos*